

**Пояснительная записка  
к проекту Закона Саратовской области «О дополнительных гарантиях  
права граждан на обращение»**

В июле 2010 года Саратовской областной Думой принят Закон области «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в государственные органы Саратовской области и органы местного самоуправления», определяющий права граждан в связи с письменным обращением в органы власти и предоставляющий отдельным категориям граждан право на внеочередной личный прием.

Вместе с тем с момента вступления в силу названного Закона области федеральное законодательство о порядке рассмотрения обращений претерпело существенные изменения: общие правила рассмотрения предложений, жалоб и заявлений распространены в том числе на обращения, поступившие в электронной форме; закреплены требования о рассмотрении обращений не только отдельных граждан, но и объединений граждан, в том числе юридических лиц; гарантировано рассмотрение в установленном порядке обращений государственными и муниципальными учреждениями и иными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, а также их должностными лицами. Федеральным законом от 11 июля 2011 г. № 199-ФЗ за нарушение порядка рассмотрения обращений введена административная ответственность (статья 5.59 Кодекса РФ об административных правонарушениях).

Представленный законопроект направлен на приведение Закона области в соответствие с указанными изменениями федерального законодательства.

Законом по аналогии с правовым регулированием других субъектов Российской Федерации дополняются действующие правовые гарантии рассмотрения обращений граждан и их объединений: устанавливается требование сообщать заявителям контактные данные исполнителя, которому поручено рассмотрение обращения, предусматривается доведение до сведения граждан информации о месте и графике личного приема граждан. Помимо установленных законом способов направления ответа, по просьбе заявителя ответ дополнительно должен быть направлен по адресу и способом, указанными в обращении.

Безотлагательной регистрации в государственном органе области, органе местного самоуправления, организации или должностным лицом подлежат обращения, содержащие сведения о возможности наступления аварий, катастроф, иных чрезвычайных ситуаций.

Расширен перечень категорий граждан, имеющих право на внеочередной личный прием (родители ребенка-инвалида, граждане, достигшие 70-летнего возраста).

Дополнительные гарантии распространяется на все виды обращений граждан, полученных в письменной или устной форме на личном приеме, по почте, телефаксу, телеграфу, а также в форме электронного документа. Обязанности по обеспечению дополнительных гарантий распространяются не только на государственные органы области и органы местного самоуправления, но и на осуществляющие публично значимые функции государственные учреждения Саратовской области, муниципальные учреждения, организации, их должностных лиц.