

ЗАКОН САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

принят Саратовской областной Думой

« »

2018 года

Закон Саратовской области «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение»

Настоящий Закон в соответствии с Конституцией Российской Федерации и Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» устанавливает положения, направленные на реализацию права граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, на обращение в Саратовской области.

Статья 1. Сфера применения настоящего Закона

1. Настоящий Закон распространяется на правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, государственными органами Саратовской области, органами местного самоуправления в Саратовской области (далее соответственно - обращения граждан, государственные органы, органы местного самоуправления), осуществляющими публично значимые функции государственными учреждениями Саратовской области, муниципальными учреждениями, государственными и муниципальными организациями (далее - организации) и их должностными лицами.

2. Действие настоящего Закона распространяется на все виды обращений граждан, полученных в письменной или устной форме на личном приеме, по почте, телефаксу, телеграфу, а также в форме электронного документа, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3. Установленный настоящим законом порядок рассмотрения обращений граждан распространяется на все обращения граждан, за исключением обращений, которые подлежат рассмотрению в порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами.

Статья 2. Дополнительные гарантии права граждан при приеме и регистрации обращения

1. Гражданин вправе получить в государственном органе, органе местного самоуправления, организации информацию, в том числе по телефону, о регистрации его обращения, сроках его рассмотрения, а также о том, какому должностному лицу поручено его рассмотрение, его контактном телефоне.

2. При приеме письменного обращения непосредственно от гражданина по его просьбе на втором экземпляре принятого обращения делается отметка с указанием даты его принятия, фамилии и инициалов лица, принявшего обращение, и

сообщается контактный телефон государственного органа, органа местного самоуправления, организации, принявших обращение.

Статья 3. Дополнительная гарантия права граждан на получение документов, приложенных к обращению

В случае если гражданин в подтверждение своих доводов приложил к своему обращению или представил (направил) при рассмотрении обращения документы, материалы либо их копии, по просьбе заявителя они должны быть возвращены гражданину одновременно с направлением ответа. При этом государственный орган, орган местного самоуправления, организация для рассмотрения обращения гражданина вправе изготовить копии возвращаемых документов и материалов.

Статья 4. Дополнительные гарантии права граждан на получение ответа на обращение

1. В соответствии с федеральным законодательством ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме. По просьбе заявителя, изложенной в обращении, при наличии технической возможности, ответ дополнительно направляется в установленные федеральным законодательством сроки по адресу и способом, указанными в обращении.

2. Ответ, в том числе в форме электронного документа, должен содержать информацию по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, установленных федеральным законодательством, дату отправки, регистрационный номер, наименование должности лица, его подписавшего, его фамилию и инициалы, подпись и номер контактного телефона.

3. Заявитель имеет право получить ответ помимо письменной формы в устной форме (по телефону).

Статья 5. Дополнительные гарантии права граждан при рассмотрении коллективного обращения

1. Ответ на коллективное обращение граждан направляется лицу, указанному в обращении в качестве получателя ответа или представителя коллектива граждан, подписавших обращение.

2. Если получатель ответа в коллективном обращении не определен, ответ направляется первому из списка лиц, подписавших обращение, указавшему адрес, по которому должен быть направлен ответ.

Ответ направляется указанному лицу для доведения его содержания до сведения остальных лиц, подписавших обращение.

3. В случае если просьба о направлении ответа выражена несколькими гражданами либо всеми лицами, подписавшими коллективное обращение, копия ответа направляется каждому из них по указанным ими адресам.

Статья 6. Дополнительные гарантии права граждан на личный прием

1. Информация о месте личного приема граждан, а также об установленных для личного приема днях и часах должна быть доступной для граждан и размещаться

при входе в здание (помещение) или в фойе здания, в котором располагается государственный орган, орган местного самоуправления, организация, а также размещается на официальном сайте органа в сети «Интернет» в соответствии с федеральным законодательством.

2. При совпадении дня приема граждан с нерабочим праздничным днем или с выходным днем, перенесенным при совпадении выходного и нерабочего праздничного дней, личный прием граждан проводится в ближайший рабочий день, не являющийся днем приема граждан.

3. Право на внеочередной личный прием имеют:

- 1) ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны;
- 2) ветераны и инвалиды боевых действий;
- 3) инвалиды I и II групп, их законные представители, семьи, имеющие детей-инвалидов;
- 4) беременные женщины;
- 5) граждане, пришедшие на прием с детьми в возрасте до трех лет.
- 6) родители (лица, их заменяющие) ребенка-инвалида;
- 7) граждане, достигшие 70-летнего возраста.
- 8) иные категории граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации и Саратовской области.

В случае, если правом на первоочередной личный прием одновременно обладают несколько граждан, то прием указанных граждан производится в порядке их явки на личный прием.

Статья 7. Особенности регистрации и рассмотрения отдельных обращений

1. Обращения, содержащие сведения о возможности наступления аварий, катастроф, иных чрезвычайных ситуаций подлежат безотлагательной регистрации в день поступления в государственном органе области, органе местного самоуправления, организации или должностным лицом. Руководитель государственного органа, органа местного самоуправления, организации вправе установить сокращенные сроки рассмотрения таких обращений.

2. Обращения, поступившие в ходе личного приема, подлежат регистрации в день проведения личного приема.

Статья 8. Ответственность за нарушение настоящего Закона

Лица, виновные в нарушении настоящего Закона, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Статья 9.

Признать утратившим силу Закон Саратовской области от 29.07.2010 № 142-ЗСО «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в государственные органы Саратовской области и органы местного самоуправления».

Статья 10. Вступление в силу настоящего Закона

Настоящий Закон вступает в силу через десять дней после дня его официального опубликования.